

I. DATOS GENERALES DE LA PROMOCIÓN:

Responsable	Beneficio
Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple	\$20.00, \$50.00, \$100.00, \$500.00 MXN de Tiempo Aire o \$200.00 MXN en tarjetas de regalo de Xbox o PlayStation.
Objeto	Participa
Los usuarios que cumplan con las condiciones descritas en la mecánica de este documento, durante el periodo de vigencia de la promoción, podrán ser beneficiados con \$20.00, \$50.00, \$100.00, \$500.00 MXN de Tiempo Aire o \$200.00 MXN de tarjeta de regalo de Xbox o PlayStation.	Beneficiarios de programas sociales que acudan a la ventanilla de Banco Azteca a retirar su apoyo social.
Vigencia	Cobertura
Del 03 de junio de 2025 al 14 de julio de 2025 o hasta agotar existencias.	Nacional.
Bolsa Destinada	
Tiempo Aire \$20.00 MXN	7,143
Tiempo Aire \$50.00 MXN	1,666
Tiempo Aire \$100.00 MXN	952
Tiempo Aire \$500.00 MXN	71
Tarjeta de regalo Xbox \$200.00 MXN	84
Tarjeta de regalo Play Station \$200.00 MXN	84
Beneficios totales:	10,000

II. REQUISITOS Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

- El usuario deberá retirar su apoyo social en las ventanillas de Banco Azteca y contar con un ticket de retiro impreso que incluya el código promocional para registrarse, a fin de obtener el beneficio (Código Promocional).
- El usuario deberá acceder al sitio web <https://www.grewards.mx/programasociales>, ingresar sus datos y el Código Promocional que recibió en el ticket de retiro para registrarse.
- Una vez registrado, el usuario tendrá que contestar la pregunta desglosada, si contesta correctamente, obtendrá tiempo aire o una tarjeta de regalo de Xbox o PlayStation por alguno de los montos antes referidos.
- En caso de recibir una recarga de Tiempo Aire, en ese mismo momento y sitio web, el usuario deberá seleccionar la compañía telefónica aplicable y colocar el número celular donde desee realizar la recarga. Una vez realizada la recarga, el usuario recibirá un mensaje de texto de confirmación de la compañía telefónica.
- En caso de recibir una tarjeta de regalo de \$200.00 MXN de Xbox o PlayStation, el usuario deberá descargar el cupón brandeado e instrucciones de uso, según la plataforma.

III. RESTRICCIONES:

- Las compañías telefónicas participantes para la redención del tiempo aire son: "Telcel", "AT&T", "Movistar", "Unefon" y "Virgin Mobile".
- La recarga de tiempo aire se deberá solicitar al momento de haber contestado correctamente la pregunta, de lo contrario, el usuario estará imposibilitado a redimir el tiempo aire obtenido.
- La solicitud de recarga se efectuará en un lapso no mayor a 24 hrs, no obstante, lo anterior,

las solicitudes de recarga de saldo registradas los viernes, fines de semana y días festivo se realizarán al siguiente día hábil.

- Una vez que el saldo a favor sea exitoso a la línea telefónica y/o cuenta de Xbox o PlayStation, no hay cancelaciones ni devoluciones.
- La recarga de tiempo aire solo aplica para líneas telefónicas de prepago o mixtas si su plan contratado así lo permite. No aplica para líneas de Post-Pago (Plan tarifario).
- Sujeto a disponibilidad y hasta agotar existencias de la Bolsa Destinada antes expuesta.
- Limitado a 3 recargas de Tiempo Aire por usuario, mismo celular, por vigencia.
- Limitado a 3 redenciones de Tarjetas de Regalo por usuario, al mismo correo o misma IP.
- La vigencia de redención para las Tarjetas de Regalo será de un año contado a partir de que el usuario haya descargado el cupón brandeado e instrucciones de uso, según la plataforma.
- El saldo abonado a la línea telefónica o cuenta de Xbox o PlayStation se rigen bajo las condiciones del contrato pactadas con el proveedor del servicio por lo que cualquier duda y/o aclaración al respecto, se deberán atender directamente con el proveedor respectivo.

IV.LEGALES:

- El responsable de la promoción y de la emisión del ticket de retiro es de Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple. No obstante lo anterior, la redención de los Códigos Promocionales, para la obtención del beneficio será responsabilidad de HMM Rewards, S. de R.L. de C.V., por lo que cualquier queja o reclamación deberá efectuarse directamente enviando un correo electrónico a atencionclientes@quantummx.com o llamando al teléfono 55 5249 3768 en un horario de Lunes a Jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 14:00 horas.
- Todos los logotipos, marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales mencionados en los presentes Términos y Condiciones son propiedad de sus respectivos titulares, sus derechos se encuentran protegidos por las leyes en materia de propiedad industrial e intelectual. Todos los derechos reservados, 2025.